



Pressemitteilung 1/2012

Jänner 2012

Bahnfahren 2.0

Beim Skål-International Wien-Treffen am 12.1.12 im Rahmen der Ferienmesse berichtete WESTbahn-Pressesprecher Mag. Manfred Mader über erste Erfolge und neue Pläne.

Am 11. Dezember um 4:45 Uhr startete der erste Zug der neuen WESTbahn Richtung Salzburg. Mit der Bilanz bisher ist man bei der WESTbahn zufrieden: Mehr als 100.000 Fahrgäste nach 11 Tagen bei 98% Pünktlichkeit.

Die WESTbahn will es ihren KundInnen so einfach und bequem wie möglich machen: Auf www.westbahn.at können rasch und unkompliziert Preise und Fahrpläne gefunden und Karten gekauft werden, an Bord gilt der gleiche Preis (€ 23,80 Wien-Salzburg). „Bei uns gibt es Erste-Klasse-Qualität für alle“, so Mader: „Denn wir sehen uns als Dienstleistungs- und nicht als Transportunternehmen.“ 85 Prozent der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen haben Kundenkontakt. Jeder Wagen wird von einem Mitarbeiter betreut. Barrierefreiheit, gratis W-Lan plus Steckdose an jedem Sitzplatz, extra große Klappische, vier Cafés pro Zug statt einem überfüllten Speisewagen sollen die knapp drei Stunden Fahrzeit bis Salzburg wie im Flug vergehen lassen.

Das Ziel der WESTbahn-Management GmbH ist ein Marktanteil von 25 Prozent in fünf Jahren. In Zukunft sollen auch andere Strecken befahren werden, in Zusammenarbeit mit Blaguss gibt es mit WESTbus bereits kostengünstige Angebote. Auch hier sollen übersichtliche Fahrpläne (an jedem Tag zur selben Zeit) und ein einfaches Tarifsystem das Reisen und Pendeln angenehmer machen.

Skål International

ist eine weltweite Vereinigung von Reise- und Tourismusmanagern, die den globalen Tourismus und die Freundschaft unter den Völkern fördert. Es ist die einzige internationale Gruppe, die alle Branchen des Tourismus und der Reiseindustrie vertritt.

Die Mitglieder sind leitende Manager von Branchenunternehmen und Touristikstudenten, die sich auf lokaler, nationaler, regionaler und internationaler Basis treffen, um gemeinsame Reise- und Tourismusthemen zu besprechen und zu behandeln - und um Freundschaften zu pflegen.

Terminavisos: Der 73. Skål World Congress findet Seoul & Incheon, 2.-7. Okt. 2012 statt.

www.skal-austria.at , www.skal.travel

Rückfragen: Skål International Wien & Austria, Sylvia Liebisch/Generalsekretärin & Internat.

Skål Councillor, Königsklosterg. 7/2/2, A-1060 Wien, Tel. +43/1/581 33 65, Mobil:

+43/664/33 70 442, Fax: +43/1/253 303 370 70, E-Mail: skal@chello.at.